

# I suggerimenti del Garante per tutelare la tua privacy quando usi app per smartphone e tablet

Ogni giorno su smartphone e tablet utilizziamo tantissime applicazioni.

Sono strumenti utili, divertenti, a volte indispensabili.

Esiste una app praticamente per tutto: per informarsi, giocare, rimanere in contatto con le altre persone, prenotare ristoranti e alberghi, comprare beni e servizi, effettuare operazioni bancarie, dare sfogo alla creatività...

**Ma spesso quando utilizziamo una app forse non ci preoccupiamo anche di tutelare la nostra privacy...**

**Per esempio: fai attenzione a quanti e quali dati una app potrà trattare?**

Una app può richiedere accesso alle immagini e ai file che conservi in memoria, ai contatti in rubrica, ai dati sulla geolocalizzazione, al microfono e alla fotocamera del tuo smartphone o del tuo tablet.

Prima di installarla, cerca di capire quanti e quali dati verranno raccolti e come verranno utilizzati.

Se una app richiede dati non necessari rispetto ai servizi offerti, evita di installarla.

Alcune informazioni raccolte dalle app potrebbero anche finire automaticamente *online* se le impostazioni lo prevedono. Potresti così rivelare a tutti informazioni personali anche senza accorgertene.

## Alcuni spunti di riflessione



*Sai che se la app del tuo social network è connessa con il sistema di geolocalizzazione dello smartphone o del tablet potresti far sapere involontariamente a tutti dove ti trovi?*



*Hai mai pensato che i dati raccolti dalle app che misurano le tue prestazioni sportive o monitorano il tuo stato di salute potrebbero essere trasmessi a terzi per finalità che non sempre conosci?*



*Se usi una app per la condivisione di foto e video, ti chiedi sempre prima se le persone riprese sono d'accordo a diffondere la propria immagine online?\_*

## Prima di installare e utilizzare una app, leggi sempre le condizioni d'uso e verificaci se è presente una privacy policy?

Informati su chi tratterà i tuoi dati personali e con quali finalità.

Cerca anche di capire per quanto tempo verranno conservati i dati personali che ti riguardano e se possono essere condivisi con terze parti per finalità commerciali o di altro tipo.



## Sai che insieme alle app potresti scaricare virus e malware pericolosi per la tua privacy?

Per evitare rischi, è bene fare attenzione alla fonte di provenienza delle app e installare software anti-virus in grado di proteggere i dati personali da eventuali violazioni.



## Ti domandi da dove provengono le tue app?

Se non sei sicuro dell'affidabilità della fonte, è meglio rivolgersi ai *market* che offrono maggiori garanzie di controllo sul software e consentono di leggere i giudizi degli altri utenti, utili per valutare la qualità delle app ma anche eventuali rischi per la privacy.

Se il *market* prevede la creazione di un *account*, informati sempre su come tratterà i tuoi dati.



## Ti preoccupi di evitare che i minori possano scaricare e utilizzare le app da soli?

I più piccoli, infatti, sono meno consapevoli e più esposti al rischio di una raccolta e diffusione incontrollata di dati personali.

**Il primo strumento per tutelare la privacy è la consapevolezza.**

**Cerchiamo quindi di informarci e ricordiamoci sempre che "c'è una app per tutto... ma attenzione ai dati personali!!"**