

Regolamento Europeo 679/2016 GDPR

Obbligatorietà della formazione del personale

Sono giunte ai nostri uffici diverse domande riguardanti l'obbligatorietà o meno della formazione "privacy" per tutti i dipendenti di un Ente.

Con questa comunicazione riteniamo doveroso fare un pop' di chiarezza su un tema così importante e sentito.

La formazione è appunto uno degli obblighi più importanti e controllati.

Il Codice Privacy GDPR stabilisce che i dati personali devono essere trattati e custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o ancora di trattamento non consentito o non conforme alla finalità del consenso.

La formazione è lo strumento con cui il Titolare dei dati dimostra di aver messo l'Incaricato del trattamento nelle condizioni concrete di adempiere al dovere indicato nell'atto di incarico, attraverso appunto una formazione adeguata ed effettiva.

Durante le ispezioni del Garante della Privacy, vengono spesso chiesti chiarimenti in merito alle modalità e tempistiche di formazione degli Incaricati, sin dalla loro assunzione.

Si tratta di una **formazione permanente** che deve essere personalizzata, cioè modellata sulle specifiche competenze, attività e mansioni di ogni incaricato, **aggiornata** in base all'evolversi della normativa e delle misure di sicurezza più tecnologicamente avanzate, e **completa**, poiché gli Incaricati devono essere consapevoli anche delle responsabilità e dei rischi connessi al trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento deve essere in grado di documentare nel tempo l'attività di formazione, dimostrando di aver assolto agli obblighi di legge.

A questa pagina c'è una spiegazione esauriente:

<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/la-formazione-privacy-obbligatoria-nelle-pa-ed-impese-come-pietra-angolare-del-sistema/>

Cosa dice la normativa?

Dal punto di vista normativo, sono tre gli articoli specifici del Regolamento Europeo dedicati al tema della formazione.

All'**art.29** il regolamento prevede che "il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso ai dati personali **non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare ...**".

L'**art. 32** 'Sicurezza del trattamento', al paragrafo 4 prevede che "il titolare del trattamento ed il responsabile del trattamento fanno sì che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso a dati personali **non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare** del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri".

L'**art. 39 comma b)** elenca tra i compiti del DPO quello di "sorvegliare l'osservanza del presente regolamento, di altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, **la sensibilizzazione e la formazione del personale** che partecipa ai trattamenti".

Quindi, non solo viene esplicitamente dichiarata l'obbligatorietà della formazione, ma viene anche designata la figura deputata al controllo.

Cosa comporta la non osservanza delle disposizioni?

Le violazioni degli art. 29 e 39 sono tra i primi controlli che il Garante per la Privacy ha dichiarato di mettere in atto e comportano sanzioni pecuniarie e amministrative nei confronti dei titolari del trattamento.

Come si svolge la formazione?

La formazione può essere svolta sia in presenza sia online. Per motivi di praticità, Easyteam.org SRL ha deciso di svolgere la formazione interamente online, attivando una piattaforma di e-learning specifica.

Poiché, come visto nella pagina precedente, il titolare ha l'obbligo di comprovare la formazione del personale, Easyteam.org SRL scelto di attestare tramite posta PEC:

- 1) L'invio da parte nostra della richiesta degli elenchi del personale da formare
- 2) La ricezione di questi elenchi, il loro caricamento sulla piattaforma di e-learning e la conseguente attivazione delle utenze per accedere alla formazione

Ricevuto via posta PEC l'elenco dei nominativi da abilitare, questi ultimi saranno caricati sulla piattaforma di e-learning e riceveranno automaticamente una email contenente le credenziali personali di accesso.

Le credenziali di accesso non hanno scadenza temporale, se non quella che sancisce il termine del rapporto contrattuale tra l'Ente e Easyteam.org SRL.